

رقم المستند: PODC/HSSE/019/GUD	إرشادات المنشآت المينائية	 ميناء الدقم PORT OF DUQOM
المراجعة 00	خطة استجابة شركة ميناء الدقم للطوارئ	التصنيف الأمني غير مقيد
التاريخ: 2025/01/20		



خطة استجابة شركة ميناء الدقم للطوارئ إرشادات المنشآت المينائية رقم الطوارئ: +968 25468500

قناة الطوارئ ذات التردد العالي رقم 14 و 16

رقم المستند: PODC/HSSE/019/GUD	إرشادات المنشآت المينائية	 ميناء الدقم PORT OF DUQUM
المراجعة 00	خطة استجابة شركة ميناء الدقم للطوارئ	التصنيف الأمني غير مقيد
التاريخ: 2025/01/20		

جدول المحتويات

2	جدول المحتويات
2	قائمة الأشكال
2	قائمة الجداول
2	الاختصارات
3	1 المقدمة
4	2 أرقام الاتصال في حالات الطوارئ
6	3 خطط الاستجابة للطوارئ في مرافق الميناء
4	4 هيكل خطة الاستجابة للطوارئ
9	5 خدمات الطوارئ الداخلية

قائمة الأشكال

3	الشكل 1- الخطة الرئيسية لميناء الدقم
7	الشكل 2 - مخطط سير إجراءات تفعيل خطة الطوارئ

قائمة الجداول

4	جدول رقم 1- أرقام الاتصال بالطوارئ
10	جدول رقم 2- بيانات القاطرات البحرية

رقم المستند: PODC/HSSE/019/GUD	إرشادات المنشآت المينائية	 ميناء الدقم PORT OF DUQUM
المراجعة 00	خطة استجابة شركة ميناء الدقم للطوارئ	التصنيف الأمني غير مقيد
التاريخ: 2025/01/20		

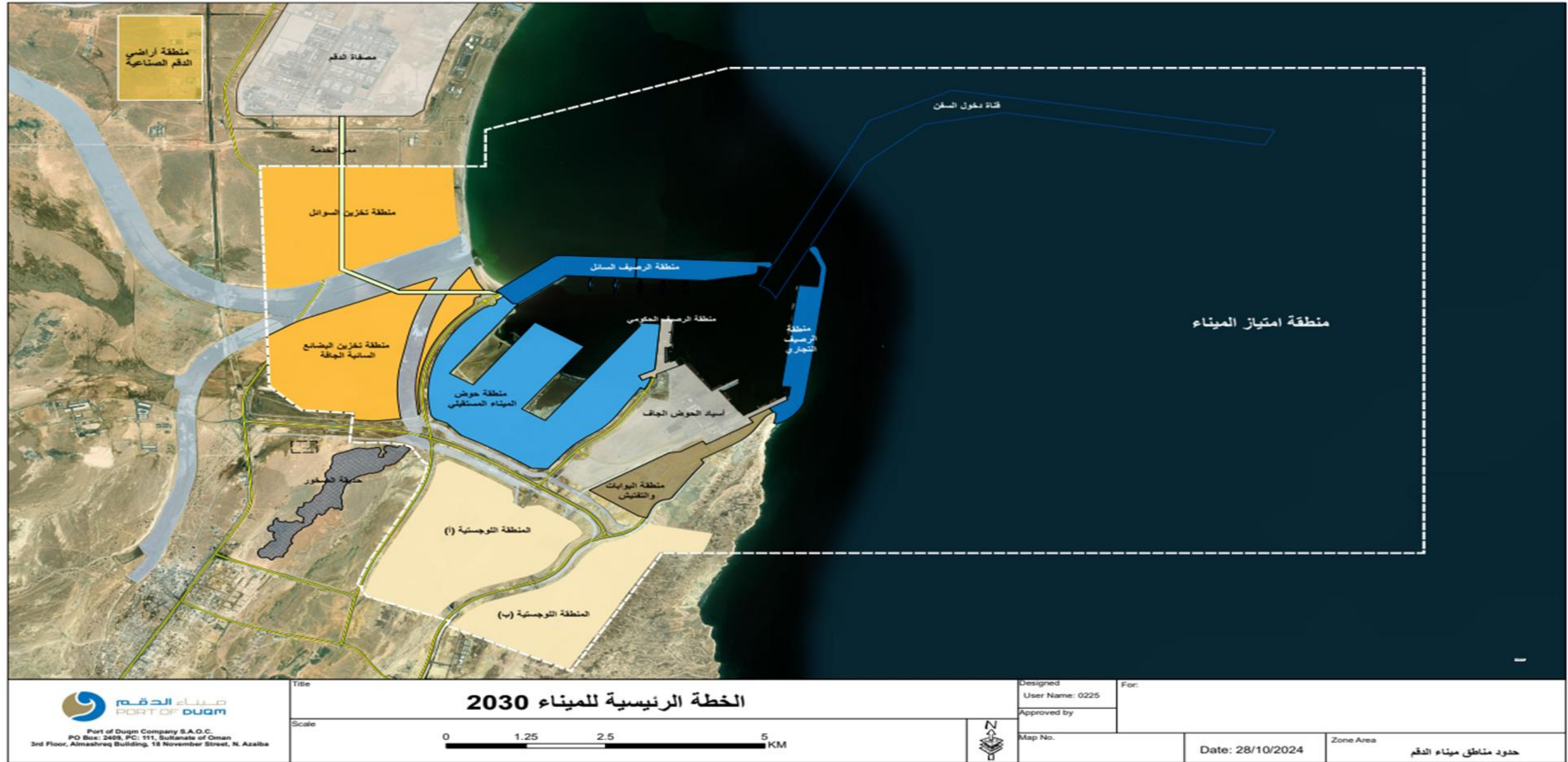
الاختصارات

شركة ميناء الدقم	PODC
شركة أسياك للحوض الجاف	ADC
هيئة الدفاع المدني والإسعاف	CDAA
الاستجابة للطوارئ	ER
خطة الاستجابة للطوارئ	ERP
المواد الخطرة والضارة على النحو المحدد في اتفاقية المواد الخطرة والضارة لعام 2010 الصادرة عن المنظمة البحرية الدولية	HNS
الصحة والسلامة والأمن والبيئة	HSSE
المنظمة البحرية الدولية	IMO
الجمعية الوطنية للوقاية من الحرائق	NFPA
المستجيب الطبي في حالات الطوارئ وفقاً لمعايير الجمعية الوطنية للوقاية من الحرائق	NFPA EMR
الاستجابة لطوارئ التسريب الزيتي	OSR
خطة طوارئ التسرب الزيتي	OSCP
مسؤول مراقبة الميناء	PCO
نظام حركة السفن	VTS
مشغل نظام حركة السفن	VTSO
مرفق الميناء	PF
خطة الاستجابة للطوارئ في مرفق الميناء	PF-ERP
خطة أمن مرفق الميناء	PFSP
مسؤول أمن مرفق الميناء	PFSO
الجهة المسؤولة عن عمليات الإدارة العامة لحالة الطوارئ مدير مرفق الميناء بالنسبة للحوادث البسيطة السلطة الحكومية المسؤولة بالنسبة للحوادث الخطيرة	POC
شرطة عمان السلطانية	ROP
المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم	SEZAD
وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات	MT CIT
نظام إدارة السلامة	SMS
إجراءات التشغيل الموحدة	SOP
جهة الاتصال الوحيدة (حالياً: نظام حركة السفن)	SPOC
خطة أمن السفينة	SSP

رقم المستند: PODC/HSSE/019/GUD	إرشادات المنشآت المينائية	ميناء الدقم PORT OF DUQUM
المراجعة 00	خطة استجابة شركة ميناء الدقم للطوارئ	التصنيف الأمني غير مفيد
التاريخ: 2025/01/20		

1 المقدمة

تهدف هذا الوثيقة إلى إبلاغ أي مشغل أو صاحب امتياز لمنشأة مينائية تعمل داخل حدود ميناء الدقم بالمتطلبات ذات الصلة الواردة في خطة الطوارئ للميناء. حيث تم تصميمها لشرح هيكل خطة الطوارئ الخاصة بالميناء، وتحديد واجبات ومسؤوليات المنشأة المينائية، وتوضيح خدمات الطوارئ الداخلية التي يمكن لشركة ميناء الدقم تقديمها لدعم المنشأة المينائية.



الشكل 1 - ميناء الدقم - الخطة الرئيسية للميناء

رقم المستند: PODC/HSSE/019/GUD	إرشادات المنشآت المينائية	 ميناء الدقم PORT OF DUQUM
المراجعة 00	خطة استجابة شركة ميناء الدقم للطوارئ	التصنيف الأمني غير مقيد
التاريخ: 2025/01/20		

2 أرقام الاتصال في حالات الطوارئ (غرفة المراقبة)

جهة الاتصال الوحيدة عند حدوث أي الحالة طارئة هي مراقب حركة السفن

- على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع

- الهاتف: +968 25468500

- قناة الطوارئ ذات التردد العالي رقم 14 و 16

-

يجب الإبلاغ عن كل حالة طارئة إلى جهة الاتصال الموحدة

أرقام الاتصال الأخرى في حالات الطوارئ مذكورة في الجدول رقم 1 أدناه.

أرقام الاتصال الداخلية الخاصة بشركة ميناء الدقم			
الوظيفة / المنصب	الاسم	رقم الاتصال	البريد الإلكتروني
جهة الاتصال الوحيدة (مركز نظام مراقبة حركة السفن)	المسؤول المناوب	+968 25468500 أو الاتصال عالي التردد مع ضبط الجهاز على قناتي الاستجابة للطوارئ رقم 14 ، 16	vt@portduqm.com
مسؤول الصحة والسلامة والبيئة المناوب	المسؤول المناوب	+968 25468553 +968 90111444	safety@portofduqm.om
مسؤول مراقبة الميناء المناوب	عادل البلوشي أحمد المنذري	+968 25468637 +968 99838626	adil.albalushi@portofduqm.om ahmed.almanthri@portofduqm.om
الرئيس التنفيذي	ريجي فيرمولين	+968 25468505 +968 90918111	reggy.vermeulen@portofduqm.om
رئيس العمليات في شركة ميناء الدقم	جرزيجورزيان أوليكي	+968 25468625 +968 92204038	greg.ulicki@portofduqm.om
رئيس الميناء	جرزيجورزيان أوليكي	+968 25468625 +968 92204038	greg.ulicki@portofduqm.om
مدير العمليات/ مسؤول أمن مرافق الميناء	جمال الخياري	+968 25468521 +968 99220664	jamal.alkhayari@portofduqm.om
مدير الصيانة	محمد صبري	+968 25468578 +968 93546649	Mohammed.Sapry@portofduqm.om
مشرف الأمن في شركة ميناء الدقم	محمد الزبيدي	+968 25468630 +968 99329677	security@portofduqm.om
قائد فريق الصحة والسلامة المهنية بشركة ميناء الدقم	حسن العجمي	+968 2548553 +968 93203142	Hassan.alajmi@portofduqm.om
رئيس البيئة بشركة ميناء الدقم	محمد ال عبد سلام	+968 25468558 +968 90178347	mohamed.alabdulsalam@portofduqm.om
إدارة مكافحة الحريق في شركة أسيايد للحوض الجاف	المسؤول المناوب	+968 80010777	ADC_fireRescue_Team@asyad.om

رقم المستند: PODC/HSSE/019/GUD	إرشادات المنشآت المينائية	 ميناء الدقم PORT OF DUQM
المراجعة 00		
التاريخ: 2025/01/20	خطة استجابة شركة ميناء الدقم للطوارئ	التصنيف الأمني غير مقيد

pdc.clinic@portduqm.com	+968 25468592 +968 90111333	عبادة شركة ميناء الدقم
أرقام الاتصال الداخلية الخاصة بشركة ميناء الدقم		
البريد الإلكتروني	رقم الاتصال	الاسم
vtc@portduqm.com	+968 25468500 أو الاتصال عالي التردد مع ضبط الجهاز على قناتي الاستجابة للطوارئ رقم 14، 16	المسؤول المناوب
safety@portofduqm.om	+968 25468553 +968 90111444	مسؤول الصحة والسلامة والبيئة المناوب
adil.albalushi@portofduqm.om ahmed.almanthri@portofduqm.om	+968 25468637 +968 99838626	مسؤول مراقبة الميناء المناوب
reggy.vermeulen@portofduqm.om	+968 25468505 +968 90918111	الرئيس التنفيذي
greg.ulicki@portofduqm.om	+968 25468625 +968 92204038	رئيس العمليات في شركة ميناء الدقم
greg.ulicki@portofduqm.om	+968 25468625 +968 92204038	رئيس الميناء
jamal.alkhayari@portofduqm.om	+968 25468592 +968 99220664	مدير العمليات/ مسؤول أمن مرافق الميناء
Mohammed.Sapry@portofduqm.om	+968 25468578 +968 93546649	مدير الصيانة
security@portofduqm.om	+968 25468630 +968 99329677	مشرف الأمن في شركة ميناء الدقم
Hassan.alajmi@portofduqm.om	+968 2548553 +968 93203142	قائد فريق الصحة والسلامة المهنية بشركة ميناء الدقم
mohamed.alabdulsalam@portofduqm.om	+968 25468558 +968 90178347	رئيس البيئة بشركة ميناء الدقم
ADC_fireRescue_Team@asyad.om	+968 80010777	إدارة مكافحة الحريق في شركة أسياك للحوض الجاف
pdc.clinic@portduqm.com	+968 25468592 +968 90111333	عبادة شركة ميناء الدقم
andries.vanniekerk@asyad.om	+968 98139687	مدير الصحة والسلامة والبيئة بمحطة حاويات أسياك
alexander.diack@marafiq.om	+968 24466649 +968 92066474	مدير الجودة والصحة والسلامة والبيئة بشركة مرافق

الجدول 1 - أرقام الاتصال بالطوارئ

رقم المستند: PODC/HSSE/019/GUD	إرشادات المنشآت المينائية	 ميناء الدقم PORT OF DUQUM
المراجعة 00	خطة استجابة شركة ميناء الدقم للطوارئ	التصنيف الأمني غير مقيد
التاريخ: 2025/01/20		

3 خطط الاستجابة للطوارئ في مرافق الميناء

تلتزم المرافق ووحدات الأعمال المتواجدة داخل حدود ميناء الدقم بوضع خطط الاستجابة للطوارئ المُتَّعِين تطبيقها؛ على أن تتعقد مسؤولية كل منهم عن ضمان دقة محتواها وتحديثه.

وأثناء وضعها، يتعين مراعاة شموليتها لجميع حالات الطوارئ التي قد تقع في المرافق وطرق التعامل معها، كما يجب أن تكون قابلة للتوسع. في حالة ما إذا تطورت حالة الطوارئ للحد الذي يستلزم معه تدخل الجهة الخارجية المختصة بتقديم خدمات الطوارئ، فيتعين تنفيذ الخطة الوطنية لإدارة الحالات الطارئة ومنحها الأولوية.

بالإضافة إلى ذلك، يجب أن تتوافق تلك الخطط مع أحدث نسخة من المبادئ التوجيهية ذات الصلة الصادرة عن هيئة الدفاع المدني والإسعاف- شرطة عمان السلطانية؛ على أن تعتمد الهيئة مع ضمان شموليتها لما يلي على أقل تقدير:

- هدف الخطة ونطاقها
- بيانات المرفق
- عدد الموظفين والشاغليين
- المناطق الخطرة
- التهديدات والمخاطر الكامنة في المرفق
- الهيكل التنظيمي
- أعضاء فرق الأمن والسلامة
- الأدوار والمسؤوليات في حالة الطوارئ
- إجراءات تفعيل خطة الطوارئ والإخلاء في حالات الطوارئ
- أنواع أنظمة الأمن والسلامة المطبقة في مرفق الميناء وأماكنها
- قائمة بجميع جهات الاتصال في حالات الطوارئ المتاحة على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع
- إجراءات الإخلاء

كذلك، يتعين ضمان توافرها مع المخططات والمتطلبات المنصوص عليها في خطة الاستجابة للطوارئ.

فضلاً عما سبق، يجب تسليم نسخ ورقية ونسخ رقمية محدثة من تلك الخطط إلى مكتب رئيس الميناء.

رقم المستند: PODC/HSSE/019/GUD	إرشادات المنشآت المينائية	 ميناء الدقم PORT OF DUQUM
المراجعة 00		
التاريخ: 2025/01/20	خطة استجابة شركة ميناء الدقم للطوارئ	التصنيف الأمني غير مقيد

4 هيكل خطة الاستجابة للطوارئ

تم تميز الخطة بين مستويين للطوارئ. يتم تحديد الإجراءات الخاصة بكل مستوى في مخطط التدفق الموجود تحت الشكل 2.

4.1 حالات الطوارئ البسيطة

يُقصد بها حالة طوارئ بسيطة من شأنها التأثير على وحدة أعمال واحدة فقط (على سبيل المثال، أحد المرافق أو إحدى السفن)، بدون التأثير على وحدات الأعمال أو المناطق المجاورة.

يجب التعامل مع حالة الطوارئ باستخدام موارد الاستجابة للطوارئ الخاصة بالمنشأة المينائية أو السفينة. ومع ذلك، إذا رأى ضابط مراقبة الميناء المناوب والمنشأة المينائية أو السفينة المعنية أن ذلك ضروري، يمكن تعبئة موارد إضافية ضمن شركة ميناء الدقم ، مثل:

- عيادة شركة ميناء الدقم وطاقمها الطبي
- قسم الإطفاء التابع لشركة أسياذ للحوض الجاف "ASYAD"
- فريق الاستجابة لطوارئ التسريب النفطي والمعدات ذات الصلة

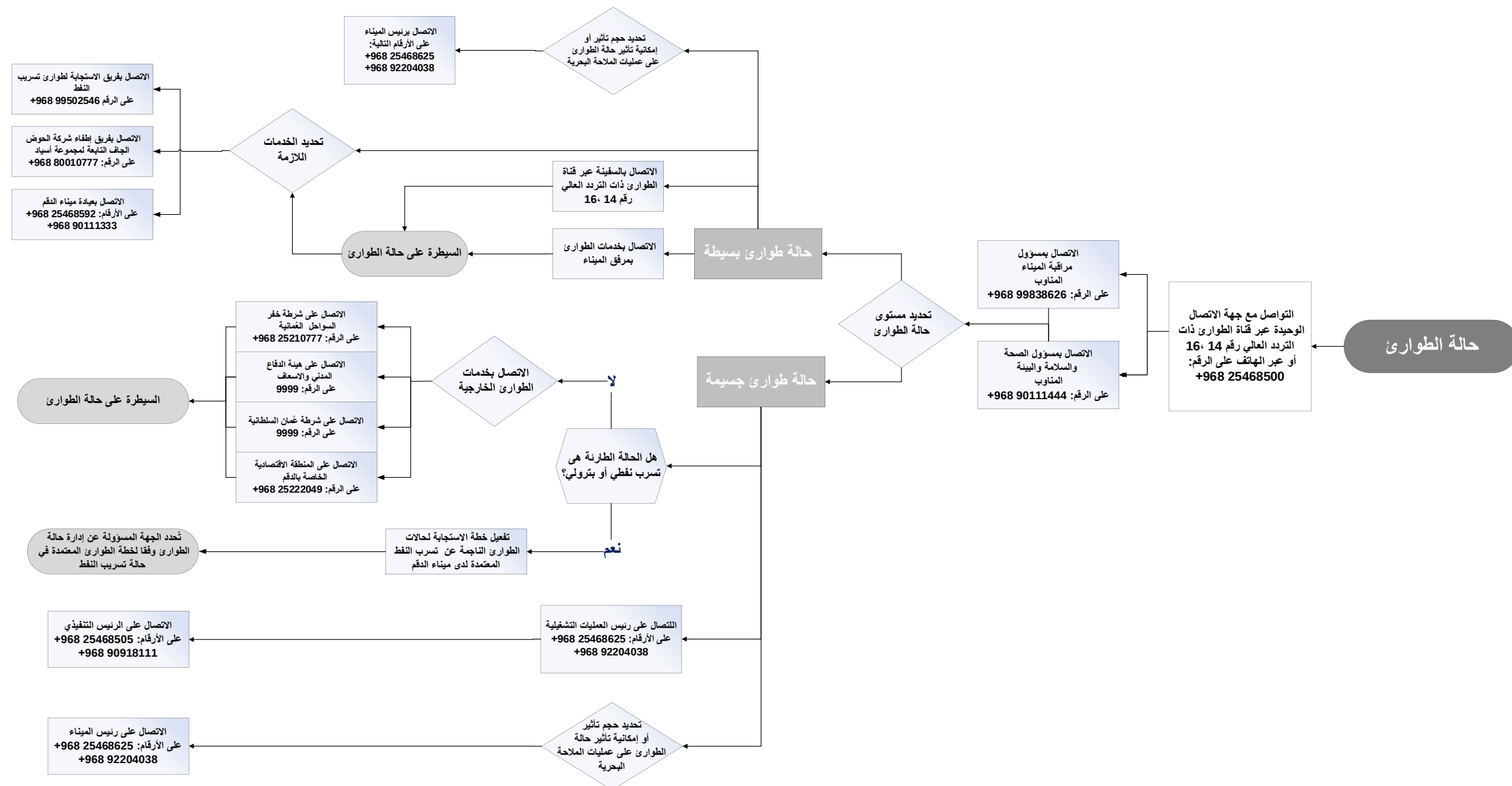
4.2 حالات الطوارئ الحرجة

يُقصد بها حالات الطوارئ الخطيرة التي من شأنها التأثير على عدد من وحدات الأعمال، أو على وحدة أعمال واحدة فقط ولكنها تشكل خطرًا على وحدات العمل أو المناطق المحيطة.

سيتم التعامل مع الطوارئ باستخدام موارد الاستجابة للطوارئ الخاصة بالمنشأة أو السفينة، بالإضافة إلى موارد خدمات الطوارئ الخارجية (هيئة الدفاع المدني والإسعاف، أو خفر السواحل التابعة لشرطة عمان السلطانية أو شرطة عمان السلطانية أو إدارة الامتثال التابعة للمنطقة الاقتصادية الخاصة بميناء الدقم).

إرشادات المنشآت المينائية	ميناء الدقم PORT OF DUQUM
رقم المستند: PODC/HSSE/019/GUD	التصنيف الأمني غير مفيد
المراجعة 00	
التاريخ: 2025/01/20	
خطة استجابة شركة ميناء الدقم للطوارئ	

4.3 مخطط سير إجراءات تفعيل خطة الطوارئ



الشكل 2 - مخطط سير إجراءات تفعيل خطة الطوارئ

رقم المستند: PODC/HSSE/019/GUD	إرشادات المنشآت المينائية	
المراجعة 00		
التاريخ: 2025/01/20	خطة استجابة شركة ميناء الدقم للطوارئ	التصنيف الأمني غير مفيد

5 خدمات الطوارئ الداخلية

يجب على كل مرفق من مرافق الميناء الاحتفاظ بخدمات الاستجابة للطوارئ وفقاً لخطة الاستجابة للطوارئ المعتمدة لديه، باستثناء حالات تسريب النفط فيجب التصدي لها وفقاً لخطة الاستجابة للطوارئ الماثلة المعمول بها لدى الميناء، على أن تكون هذه الخدمات متاحة في الموقع أو يتم الحصول عليها من خلال الاستعانة بمزود خدمات خارجي وفقاً لأحكام العقد المبرم مع جهة تزويد الخدمات.

بالإضافة إلى التدابير والإجراءات سالف الذكر أعلاه، فيجب على شركة ميناء الدقم إتاحة خدمات الطوارئ الواردة أدناه:

5.1 إدارة إطفاء الحريق لشركة أسيايد للحوض الجاف

تستعين شركة ميناء الدقم بخدمات إدارة إطفاء الحريق التابعة لشركة أسيايد للحوض الجاف على نطاق واسع لمواجهة حالات الطوارئ على مدار الساعة (بما في ذلك حرائق المنتجات البترولية)، وحالات الإنقاذ داخل حدود الميناء.

يتألف فريق إطفاء التابع لشركة أسيايد للحوض الجاف من إطفائيين كفوء من المستوى الأول والثاني حاصلين على شهادات التميز في مواجهة حالات الطوارئ على مستوى العمليات التشغيلية والمستوى التوعوي، طبقاً لمعيار المؤهلات المهنية لرجال الإطفاء (NFPA 1001)، فضلاً عن تميزهم في الاستجابة لحالات طوارئ الناجمة عن المواد الخطرة وفقاً لمعيار كفاءة الاستجابة لطوارئ المواد الخطرة (NFPA 472).

بالإضافة إلى أنهم مدربون على الاستجابة للعديد من حالات الطوارئ، بما في ذلك الحرائق التي تنشب في البحر وعمليات الإنقاذ بالحبال والإسعافات الأولية للحفاظ على حياة المصابين.

5.2 فريق الاستجابة لطوارئ التسريب النفطي

إن فريق الاستجابة لطوارئ التسريب النفطي لدى شركة ميناء الدقم، هو فريق مؤهل ويتمتع بالقدرة على الاستجابة لحالات الطوارئ الناجمة عن تسريب النفط أو البترول سواء في البر أو البحر المصنفة باعتبارها حالة طوارئ من الدرجة الأولى والثانية وفقاً لخطة الاستجابة لطوارئ تسريب النفط المعتمدة لدى الشركة.

من المقرر أن يتصدى فريق الاستجابة لطوارئ التسريب النفطي التابع لشركة ميناء الدقم لحالات الطوارئ الجسيمة الناجمة عن تسريب المواد النفطية أو البترولية سواء كانت في البر أو البحر أو مصنفة من الدرجة الأولى أو الثانية وفقاً لخطة الاستجابة للطوارئ الماثلة.

5.3 عيادة شركة ميناء الدقم وطاقمها الطبي

تُعتبر عيادة شركة ميناء الدقم عيادة خاصة معتمدة تُقدم خدمات الإسعافات الأولية والخدمات الطبية العاجلة لحالات الطوارئ، إذ تُقدم خدماتها على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع كلما كانت العمليات التشغيلية جارية على الرصيف التجاري للميناء، بينما تعمل خلال عدد أيام العمل المقررة فقط عندما لا تكون هناك أنشطة جارية على الرصيف في الميناء، ويتألف الفريق الطبي المختص من الكوادر التالية:

- طبيب معتمد مدرب على الاستجابة لحالات الطوارئ
- ممرض معتمد
- سائق سيارة إسعاف معتمد

كما يُمكن إجراء الإسعافات الأولية للأشخاص المصابين في ميدان العمل بالاستعانة بالخدمات المتاحة في إحدى عربتي الإسعاف المجهزتين المتاحتين في الميناء.

رقم المستند: PODC/HSSE/019/GUD	إرشادات المنشآت المينائية	 ميناء الدقم PORT OF DŪM
المراجعة 00		
التاريخ: 2025/01/20	خطة استجابة شركة ميناء الدقم للطوارئ	التصنيف الأمني غير مقيد

5.4 الخدمات الإضافية

شركة/ سي تي أو إم لخدمات القطر والخدمات البحرية

تقدم شركة ميناء الدقم خدمات القطر بالإضافة إلى خدمات الدعم البحري باستخدام الناقلات / القاطرات البحرية المجهزة بخدمات مكافحة الحريق بموجب التعاقد مع شركة "سي تي أو إم لخدمات القطر والخدمات البحرية"، ويُمكن الاطلاع على بيانات القاطرات البحرية على النحو المذكور أدناه:

خدمات مكافحة الحريق					مقياس قوة سحب السفينة	اسم القاطرة
سعة جهاز إطفاء الحريق	جاز إطفاء الحريق	سعة المضخة	نوع المضخة	فئة نظام مكافحة الحرائق FIFA		
200 1x2 م ³ /ساعة	المياه / الفوم	400 2x1 م ³ /ساعة	مضخة محرك ديزل	الفئة الأولى وفقا لنظام مكافحة الحرائق FIFA	60 طن	سي تي أو إم بيكي
200 1x2 م ³ /ساعة	المياه / الفوم	450 1x2 م ³ /ساعة	مضخة المحرك الرئيسي	الفئة الأولى وفقا لنظام مكافحة الحرائق FIFA	83 طن	مولتراتوغ 31
200 1x2 م ³ /ساعة	المياه / الفوم	400 1x1 م ³ /ساعة	مضخة المحرك الرئيسي	الفئة الأولى وفقا لنظام مكافحة الحرائق FIFA	85 طن	مولتراتوغ 34

الجدول 2 - بيانات القاطرات البحرية